

Meer tijd voor u:

Omdat wij in onze praktijk liever met u dan met onze financiële administratie bezig zijn, hebben wij al onze vorderingen die voortkomen uit onze behandelingen overgedragen (gecedeerd) aan Fa-med B.V. Dit bedrijf is gespecialiseerd in het factureren en innen van declaraties en werkt inmiddels voor duizenden (para) medici zoals tandartsen, orthodontisten, huisartsen, fysiotherapeuten en psychiaters.

Wat betekent dit voor u:

De nota van uw behandeling of verrichting ontvangt u voortaan niet meer van M3 Mondzorg maar van Fa-med. Uw nota wordt in de meeste gevallen eerst ingediend bij uw zorgverzekeraar. U ontvangt dan alleen een (rest)nota voor de kosten die niet rechtstreeks bij uw zorgverzekeraar gedeclareerd kunnen worden. Wij verzoeken u nadrukkelijk om adreswijzigingen tijdig door te geven aan ons, Fa-med en uw zorgverzekeraar. U voorkomt hiermee onnodige rente- en incassokosten.

Privacy:

Wij moeten Fa-med gegevens verstrekken voor een deugdelijke specificatie van de declaraties. Heeft u hiertegen bezwaren, neem dan contact met ons op. Wij leggen u graag uit dat deze werkwijze geen inbreuk maakt op uw privacy.

Voorkom onnodige rente- en incassokosten:

Fa-med hanteert een betalingstermijn van 4 weken. Het is belangrijk dat u zich houdt aan deze betalingstermijn. Fa-med is gerechtigd de nodige maatregelen te nemen om het openstaande bedrag te incasseren. Indien u niet in staat bent om uw nota op tijd te betalen, neem dan contact op met Fa-med via telefoonnummer 0900 0885 (€ 0,15 per minuut) voor eventuele betalingsregelingen. Om onnodige kosten te voorkomen adviseren wij u wel binnen 4 weken contact met Fa-med op te nemen als u tot een regeling wilt komen. Let op: De betalingstermijn van 4 weken is bindend, ook wanneer de zorgverzekeraar de nota nog niet aan u heeft vergoed.

Vragen over uw nota:

Heeft u vragen over uw nota, neem dan contact op met Fa-med via telefoonnummer 0900 0885 (€ 0,15 per minuut). U kunt ook terecht op de speciale patiëntenwebsite van Fa-med www.notavanfamed.nl. Een nieuw origineel van uw rekening kunt u aanvragen via telefoonnummer 0900 0882. De kosten hiervoor bedragen € 1,30 per gesprek. Ons Contactcenter is op bovenstaande telefoonnummers iedere werkdag van 08.00 tot 18.00 uur bereikbaar.

Fa-med hanteert de volgende betalingsvoorwaarden:

- De door M3 Mondzorg gedeclareerde bedragen voor honoraria, kosten en andere vergoedingen, voortvloeiende uit de consultatie c.q. de behandeling of verrichting ten behoeve van de patiënt** zijn direct opeisbaar door Fa-med.
- Het notabedrag dient binnen 4 weken na de notadatum op de rekening van Fa-med door de patiënt aan Fa-med te zijn overgemaakt.
- Is het verschuldigde bedrag niet binnen 4 weken voldaan, dan is de patiënt in gebreke en is Fa-med gerechtigd, zonder nadere ingebrekestelling, over te gaan tot incassomaatregelen.
- Fa-med zal na de termijn van 4 weken een betalingsherinnering, zonder nadere aanzegging, de wettelijke rente over de verschuldigde (restant) hoofdsom in rekening brengen.
- Alle gerechtelijke en/of buitengerechtelijke kosten komen ten laste van de patiënt. De buitengerechtelijke kosten zijn als volgt samengesteld: 15% van de gedeclareerde ter incasso gegeven hoofdsom met een minimum van € 37,00 ***. Deze kosten worden tezamen met de wettelijke rente in rekening gebracht indien de patiënt niet binnen 30 dagen na de notadatum heeft betaald.

** Hieronder wordt in voorkomende gevallen mede verstaan de wettelijke vertegenwoordiger van patiënt.

*** Alle genoemde bedragen zijn exclusief B.T.W.